

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP BUDAYA
TEAM DAN KINERJA INOVASI PELAYANAN PADA
HOTEL GRAGE GROUP DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen
pada Fakultas Ekonomi UII



Oleh :

Nama : Muhammad Dany Febriyanto
Nomor Mahasiswa : 13311007
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 11 Mei 2017

Penyusun,



(Muhammad Dany Febriyanto)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi dengan judul:

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP BUDAYA TEAM

**DAN KINERJA INOVASI PELAYANAN PADA
HOTEL GRACE GROUP DI YOGYAKARTA**

Hasil Penelitian

Diajukan Oleh:

Nama : Muhammad Dany Febriyanto

Nomor Mahasiswa : 13311007

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 3 Mei 2017

Dosen Pembimbing,



(Anjar Priyono S.E., M.SI., Ph.D)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP BUDAYA TEAM DAN KINERJA
INOVASI PELAYANAN PADA HOTEL GRACE GROUP DI YOGYAKARTA**

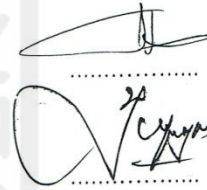
Disusun Oleh : M. DANY FEBRIYANTO
Nomor Mahasiswa : 13311007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 8 Juni 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Anjar Priyono, Ph.D

Penguji : Zulian Yamit, Drs., M.Si.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP BUDAYA
TEAM DAN KINERJA INOVASI PELAYANAN PADA
HOTEL GRAGE GROUP DI YOGYAKARTA**

Oleh :

Muhammad Dany Febriyanto

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

ABSTRACT

In this study, conducted a study on the evaluation of the Influence of Knowledge Sharing Against Team Culture and Service Innovation Performance At Grage Hotel In Yogyakarta. The purpose of this research is to know the effect of knowledge sharing variable on service innovation performance, the influence of the team culture variable on service innovation performance and know the influence of knowledge sharing variable to the culture of the team. Data collection of research variables was done by distributing questionnaires as many as 100 copies to employees of Hotel Grage Group in Yogyakarta. Data analysis technique using Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square (PLS) program.

The result of the research found that 1) Knowledge sharing has a significant positive effect on service innovation performance, it means that the better the knowledge sharing the higher the service innovation performance at Hotel Grage in Yogyakarta 2) The team culture has a significant positive effect on the service innovation performance, The higher the service innovation performance at Hotel Grage in Yogyakarta and 3) Knowledge sharing has a significant positive effect on the team culture, meaning the better the knowledge sharing the higher the team culture at Grage Hotel in Yogyakarta.

Keywords: knowledge sharing, team culture and service innovation performance.

MOTTO

*Teruslah bermimpi setinggi-tingginya
dan jadikan mimpi mu
untuk motivasi mu dalam meraih mimpi tersebut.*

Dibalik pria sukses
ada perempuan hebat di belakangnya.



Halaman Persembahan

Karya tulis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Drs Amirza Effendi dan Orizativa S.E yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan memfasilitasi saya dalam menjalani kuliah. Terutama untuk ibu saya yang terus memotivasi saya dan memberikan kasih sayang yang sangat besar hingga saat ini.

Untuk Nureqi satriani putri yang sudah memberikan support dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk sahabat dan teman - teman seperjuangan semua kalian luar biasa. Semoga kita dapat mencapai cita-cita kita sesuai dengan apa yang kita harapkan.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamua'alaikum Wr.Wb

Alahamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Budaya Team dan Kinerja inovasi pelayanan pada Hotel Grage Group di Yogyakarta.”** Tujuan penelitian ini adalah untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.

Bagi penulis skripsi ini bukan hanya tugas akhir seorang sarjana, tetapi lebih dari itu skripsi ini adalah pengalaman hidup penulis yang tidak ternilai. Banyak hikmah yang dapat dipetik dari proses penyusunan skripsi ini, baik secara akademis, emosional, serta hikmah secara rasional. Berkat bantuan dari berbagai pihak baik itu berupa bimbingan, saran-saran dan dorongan moril baik secara langsung maupun tidak langsung maka skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT Tuhan Semesta Alam yang mencintai hamba-Nya dengan senantiasa memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, serta menjawab setiap doa hamba-Nya dalam menjalani keseharian sebagai seorang muslim

yang berjuang menuntut ilmu di jalan-Nya. Penulis sangat bersyukur atas nikmat yang telah Engkau berikan, Ya Rabb.

2. Kedua orang tua saya tercinta Drs. Amirza Effendi dan Orizativa S.E yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan doa yang tak terhingga.
3. Pacar saya Nureqi yang selalu mensupport saya di mana pun dan kapan pun
4. Bapak Anjar Priyono S.E., M.SI., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang mau membimbing dan mengarahkan saya dengan sabar dan bijaksana.
5. Dosen-dosen FE UII yang menjadi panutan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu
6. Mas Alfian, Mas zaky, yuk mel, bang Ari, mas anas, mas huda yang selalu mendukung.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia dan perlindungan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 11 mei 2017

Penulis,



(M. Dany febriyanto)

