"MANAJEMEN PENANGANAN KOMPLAIN NASABAH BERDASARKAN KONSEP EKONOMI ISLAM DI BANK SYARIAH MANDIRI KCP SLEMAN YOGYAKARTA"

"***Management of Customer Complaint Handling Based on Islamic Economic Concept in Syariah Bank of Mandiri KCP Sleman Yogyakarta***"

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Islam

Program Studi Ekonomi Islam



Oleh :

Jabar Zil Ikhram

13423053

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2017

ISLAM
UNIVERSITAS
INDONESIA