LEMBAR PENGAKUAN

LEMBAR PENGAKUAN

Demi Allah saya akui karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika kemudian hari ternyata terbukti pengakuan ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual, saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 15 November 2016



Tria novitawaty

09522165

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Yogyakarta, 13 Desember 2016

Kepada : Yth, Universitas Islam Indonesia
Fakultas Teknologi Industri
Yogyakarta

Dengan hormat bersamaan dengan surat ini kami dari Pitaloka Tart Bakery & Snack menyatakan bahwa :

Nama : TRIA NOVITAWATY

NIM : 09522165

Diizinkan untuk melakukan penelitian di Pitaloka Snack Taart & Bakery.

Manager Pitaloka

M. Okky Fauzi

Alamat :
Jl. Kebun Raya No. 19 A Yogyakarta (Timur Gembiraloka) Telp. (0274) 382 907 Fax. (0274) 377716
e-mail : pitalokakue@gmail.com facebook : pitalokakue

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGUKURAN KINERJA USAHA KECIL MENENGAH DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*

(Studi Kasus pada UKM bakery Pitaloka)

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Tria Novitawaty

NIM : 09522165

Yogyakarta, 15 November 2016

Pembimbing

Sri Indrawati,S.T.,M.Eng

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGUKURAN KINERJA USAHA KECIL MENENGAH DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*

(Studi Kasus Pada UKM bakery Pitaloka)

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Nama : TRIA NOVITAWATY

No. Mahasiswa : 09522165

Telah dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strat-1 Teknik Industri

Yogyakarta, 10 Januari 2017

Tim Penguji

Sri Indrawati, S.T.,M.Eng
Dosen Penguji 1

Sunaryo,Ir.,M.P.
Penguji 2

Muhammad Sugarindra,S.T.,MTI.
Penguji 3

Mengetahui,
Ketua Program studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

Yudi Agusti Rochman,S.T.,M.Eng

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karyaku ini untuk :

Kedua Orang tuaku Bapak Sutisna dan Ibu Tutih yang telah memberikan segala cinta dan kasih sayang, serta memberikan seluruh dukungan moral dan materi sehingga karya ini dapat selesai dengan baik dan lancar walaupun masih jauh dari sempurna.

Kakak-kakak ku tercinta abang Eka Wijaya dan Deti Apriawati yang sangat mendukungku.

Arif Rakhmat Ekanugraha yang selalu ada dan selalu menyemangati dalam pembuatan tugas akhir ini.

MOTTO

كُتِبَ عَلَيْكُمُ ٱلْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهٌ لَّكُمْ ۖ وَعَسَىٰٓ أَن تَكْرَهُوا۟ شَيْـًٔا
وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ ۖ وَعَسَىٰٓ أَن تُحِبُّوا۟ شَيْـًٔا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ ۗ وَٱللَّهُ يَعْلَمُ
وَأَنتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴿٢١٦﴾

"Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui". (Q.S.Al Baqarah :216)

فَإِنَّ مَعَ ٱلْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan". (Al Insyirah 5)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **"Pengukuran Kinerja dengan Metode *Balanced Scorecard* pada UKM (studi kasus pada UKM Bakery Pitaloka)"** sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Adapun tugas akhir ini dilaksanakan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Imam Djati Widodo Dr.Drs.M.Eng.Sc selaku dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Yuli Agusti Rochman,S.T.,M.Engselaku ketua jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Sri Indrawati,S.T.,M.Eng selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang banyak memberi masukan dan bimbingan kepada penulis.
4. Kedua orang tua yaitu Bapak Sutisna dan Ibu Tutih, serta seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan perhatiannya.
5. Ibu Elvi Liziana selaku Pemilik Pitaloka Bakery yang telah memberikan izin penelitian dan semua karyawan Pitaloka Bakery, khususnya Muhammad Okky Fauzi,S.E dan Ratna Priasmita,S.E yang telah memberikan bimbingan selama penelitian.

6. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini baik dilingkungan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia maupun diluar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itulah penulis menunggu masukan yang berguna untuk perbaikan selanjutnya.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi para pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 14 Desember 2016

Tria Novitawaty