ABSTRAK

Penelitian ini akan menjawab masalah terkait faktor-faktor sosial yang mempengaruhi kinerja Notaris dalam memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat dan bagaimana sikap Notaris terhadap faktor sosial yang dapat mempengaruhi pemberian pelayanan jasa Notaris kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor sosial yang mempengaruhi kinerja Notaris dalam memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat dan mengkaji sikap Notaris terhadap faktor sosial yang dapat mempengaruhi pemberian pelayanan jasa Notaris kepada masyarakat terkait kode etik notaris. Penelitian ini bersifat yuridis empiris dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan sosiologis. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuisioner, studi pustaka dan dokumen. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor-faktor sosial yang dapat mempengaruhi kinerja Notaris dalam memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat, yaitu: faktor hubungan kekeluargaan, pandangan pekerja, hubungan kemasyarakatan, pendidikan yang baik, relasi pertemanan, dan lain sebagainya. Sedangkan faktor-faktor sosial lainnya, seperti: kebebasan politik, suku bangsa, dan media, dalam dunia kenotariatan tidak membawa dampak yang signifikan. Sikap yang paling baik yang dapat dilakukan Notaris terhadap faktor sosial yang dapat mempengaruhi secara tidak langsung dalam pemberian pelayanan jasa Notaris kepada masyarakat yaitu senantiasa berpegang teguh kepada seluruh peraturan yang terkait dengan pelayanan jasa Notaris. Notaris harus berperilaku sesuai Kode Etik Notaris. Notaris wajib membekali dirinya dengan intelektualitas dan spiritualitas yang memadai. Saran penulis yaitu Notaris harus dapat mengetahui dan mengelola dengan baik pengaruh dari faktor sosial yang dimunculkan, sehingga semua pengaruh yang muncul dapat membawa dampak yang positif bagi kemajuan Notaris. Kepada Ikatan Notaris Indonesia (INI), hendaknya aktif mengadakan kegiatan-kegiatan yang bertujuan untuk meng*uprade* ilmu bagi Notaris.

Kata-Kata Kunci: Faktor Sosial; Notaris; Pelayanan Jasa.

Abstract

This research will answer the problems related to social factors that affect the performance of Notaries in providing services to the community and how the Notary's attitude towards social factors can affect the delivery of Notary services to the public. This study aims to examine the social factors that influence the performance of Notaries in providing services to the public and examine the attitude of Notaries towards social factors that can affect the provision of Notary services to the public regarding the notary code of ethics. This research is juridical empirical using a legislative approach and a sociological approach. Data collection techniques used are interviews, questionnaires, literature studies and documents. The results of this study conclude that social factors that can affect the performance of Notaries in providing services to the community, namely: family relationship factors, views of workers, community relations, good education, friendship relations, and so forth. While other social factors, such as: political freedom, ethnicity, and the media, in the world of notoriety does not have a significant impact. The best attitude that can be done by a Notary on social factors that can indirectly affect the provision of Notary services to the community is to always adhere to all regulations related to Notary services. The notary must behave in accordance with the Notary Code of Ethics. Notaries must provide themselves with adequate intellectuality and spirituality. Suggestion of the writer that the Notary must be able to know and manage the influence of social factors that appear, so that all influences that arise can have a positive impact on the progress of the Notary. To the Indonesian Notary Association (INI), it should actively hold activities aimed at upgrading knowledge for Notaries.

Keywords: Social Factors; Notaries; Services.