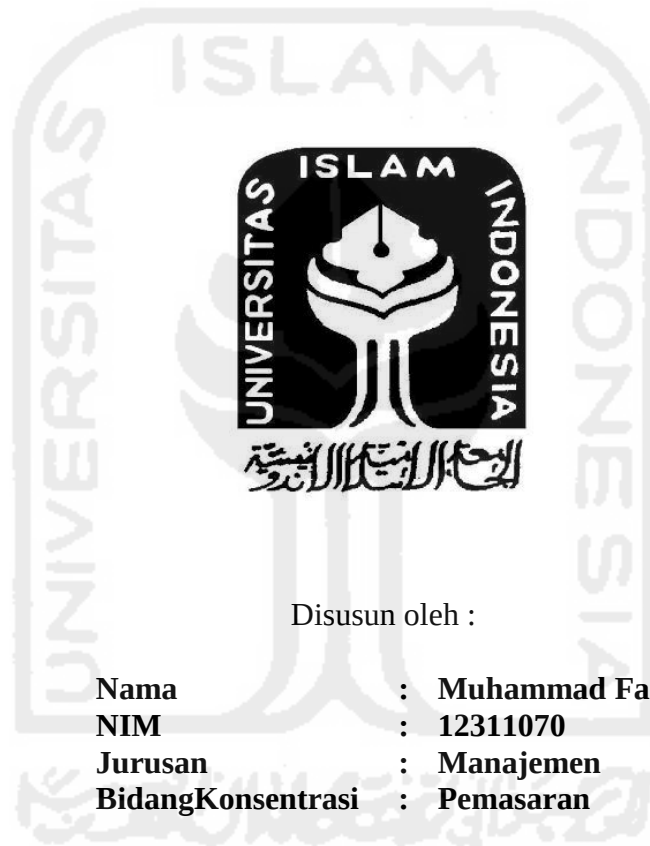


**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN DI COP-MART
PONPES AL-MUNAWWIR KRAPYAK BANTUL**

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Islam Indonesia**



Disusun oleh :

Nama : Muhammad Faiq
NIM : 12311070
Jurusan : Manajemen
BidangKonsentrasi : Pemasaran

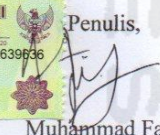
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, 14 November 2016

METERAI
TEMPEL
37D02AEF267639636
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Penulis,

Muhammad Faiq

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi dengan judul:

**ANALISI PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS KONSUMEN DI COP-MART PONPES AL-MUNAWWIR KRAPYAK
BANTUL**

Hasil Penelitian

Diajukan Oleh:

Nama : Muhammad Faiq

No. Mahasiswa : 12311070

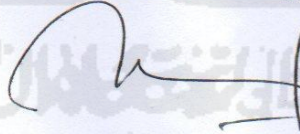
Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 14 November 2016

Dosen Pembimbing,



(Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN, DAN
LOYALITAS KONSUMEN DI COP-MART PONPES AL MUNAWIR KRAPYAK BANTUL**

Disusun Oleh : **MUHAMMAD FAIQ**

Nomor Mahasiswa : **12311070**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 13 Desember 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Anas Hidayat, Drs., MBA., Ph.D.**

Penguji : **Yazid, Drs., MM**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia


Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

