ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini perkembangan bisnis sangat beragam dan semakin ketat, sehingga perusahaan besar, perusahaan menengah, dan perusahaan kecil harus dapat meningkatkan kualitas produk atau jasa yang ditawarkan dan mampu memenuhi kebutuhan konsumen.Tujuan utama Penelitian ini yaitu untuk menganalisa dan memberikan rekomendasi perbaikan jika ditemukan gap dalam hasil pengukuran kinerja perusahaan agar dapat meningkatkan kinerja perusahaan kedepannya.Untuk mengetahui sejauh mana kinerja PT Sindu Kusuma Edupark maka dilakukan pengukuran kinerja berbasis Malcolm Balridge.pengukuran ini dilakukan berdasarkan ketujuh criteria Malcolm Balridge, (1) kepemimpinan (120 poin) (2) Perencanaan strategis (85 poin) (3) Fokus pada pelanggan dan pasar (85 poin) (4) Pengukuran, analisis dan manajemen pengetahuan (90 poin) (5) Fokus pada tenaga kerja (85 poin) (6) Manajemen proses (85 poin) (7) Hasil (450 poin).Berdasarkan criteria Malcolm Balridge diperoleh skor totalPT Sindu Kusuma Edupark sebesar 660.25 dari poin maksimal yaitu 1000. Berada pada predikat Global Average yang termasuk ke dalam kategori Emerging Industry Leader yang berarti kinerja PT Sindu Kusuma Edupark berada dalam level baik. Kondisi kinerja PT Sindu Kusuma Edupark perlu meningkatkan proses Deployment pada kategori Measurement,analysis and knowledge management, dan kategori workforce focus pada sub kategori lingkungan tenaga kerja. Pada kategori result secara keseluruhan perusahaan sudah baik tetapi pada kategori workforce focused outcomes menunjukkan PT Sindu Kusuma Edupark perlu melakukan perbandingan terhadap kinerja dan tren dari kompetitornya.

Kata kunci : perusahaan, Kinerja perusahaan,MBNQA