

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PADA PERUSAHAAN DENGAN
PENDEKATAN METODE MALCOM BALRIDGE NATIONAL QUALITY
AWARD (MBNQA) (STUDI KASUS PT. SINDU KUSUMA
EDUPARK, YOGYAKARTA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Riandi Samah
No. Mahasiswa : 10522331

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**