

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi dalam era globalisasi seperti sekarang ini sudah bukan rahasia, bahwa informasi telah menjadi sumber daya strategis bagi kemajuan suatu perusahaan atau instansi, kecepatan dan keakuratan mengolah informasi menjadi hal yang sangat penting dalam pengambilan keputusan dan menjadi alat bersaing untuk memperoleh hasil yang diharapkan. Informasi memperlihatkan gejala yang semakin meningkat, sehingga perlu penanganan yang tepat dan sesuai dengan prinsip efisiensi waktu, tepat guna dan dapat dipercaya. Tersedianya data yang semakin banyak mendorong manusia untuk mencari sistem baru agar setiap data yang diperoleh dapat diolah menjadi informasi yang baik.

Teknologi komputer dalam penerapannya dapat mencakup dalam berbagai bidang pelayanan, misalnya dalam bidang pelayanan kesehatan masyarakat seperti di rumah sakit. Dalam sebuah rumah sakit bidang pelayanannya sangat banyak, seperti pelayanan gizi, pelayanan rawat inap, pelayanan rawat jalan, pelayanan medis dan pengobatan, laboratorium dan masih banyak lagi. Dalam hal ini rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta merupakan rumah sakit yang memberikan pelayanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat dan dalam pelayanannya rumah sakit PKU Muhammadiyah sudah menggunakan sistem informasi berbasis komputer dalam

beberapa bidang pelayanan seperti dalam bidang pelayanan obat – obatan di bagian farmasi. Namun demikian sistem informasi pengolahan data obat di bagian farmasi yang digunakan hanya sistem informasi manajemen saja sedangkan dari pihak pasien dan keluarga tidak bisa menggunakan fasilitas tersebut. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis multiuser diharapkan pelayanan terhadap masyarakat akan lebih mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian adalah menerapkan sistem informasi farmasi di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta untuk mempermudah dalam memberikan informasi untuk bagian-bagian yang berhubungan dengan bagian farmasi dan untuk pasien.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan judul penelitian ini, maka batasan masalah yang akan diteliti hanya mengenai pengolahan data obat berbasis multiuser yang meliputi:

1. Data persediaan obat, data obat yang terjual, harga obat, nama obat, jenis obat dan tanggal kadaluarsa yang datanya dapat diakses oleh bagian penjualan obat (apotek), bagian apotek farmasi, direktur dan oleh pasien itu sendiri.
2. Dalam pembelian obat ke pemasok dilakukan dengan tunai, tidak melakukan proses utang-piutang.

1.4 Tujuan Penelitian.

Tujuan penelitian di rumah sakit umum PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah :

1. Dapat belajar menganalisa masalah-masalah yang ada di bagian Farmasi RSC PKU Muhammadiyah dan dapat menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah.
2. Melakukan desain dan implementasi sistem informasi farmasi di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian nantinya diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan dalam pelayanan informasi kepada pasien atau pegawai farmasi serta bagian-bagian yang berhubungan dengan bagian farmasi.
2. Bagi instansi dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pengolahan data obat di bagian farmasi rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

1.6 Metodologi Penelitian

Penelitian yang dilakukan merupakan bentuk sebuah studi kasus pada rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini difokuskan pada bagian farmasi. Adapun tahapan dari metodologi penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan

Penelitian merupakan usaha pengumpulan data dan informasi (data primer dan sekunder) secara intensif dan disertai analisis pada semua data yang dikumpulkan dengan cara :

- a. Wawancara, yaitu dengan mengadakan tanya jawab dengan responden dalam hal ini adalah para pimpinan dan staf rumah sakit.
- b. Observasi, mengamati secara langsung kegiatan perusahaan untuk mendapatkan gambaran nyata atas kasus yang diteliti.
- c. Studi pustaka, merupakan penelitian yang dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai landasan teori, sistematika penulisan dan kerangka berpikir ilmiah dari literatur dan buku acuan untuk memecahkan permasalahan.

2. Implementasi Perangkat Lunak

Dalam mengimplementasikan masalah ke dalam suatu perangkat lunak, mempunyai tahapan-tahapan, yaitu :

- Menganalisa kebutuhan perangkat lunak
- Merancang atau mendisain perangkat lunak
- Implementasi
- Pengujian sistem

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari tujuh bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab I dijelaskan mengenai latar belakang masalah yang ada, rumusan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, batasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang diambil dari literatur-literatur yang ada dan berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi seperti : definisi sistem, definisi informasi, definisi manajemen, sistem informasi manajemen, konsep – konsep pokok SIM, kriteria sistem yang baik, *Data Flow Diagram Levelled*, definisi basis data, normalisasi, bentuk-bentuk normalisasi, *Entity Relationship*, serta kardinalitas/ derajat relasi.

BAB III ANALISIS KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

Menguraikan tentang analisis kebutuhan perangkat lunak yang meliputi, metode analisis yang digunakan yaitu analisis terstruktur dimana transformasi proses *input-output* dinyatakan dengan diagram arus data (*Data Flow Diagram*), metode pengumpulan data, identifikasi titik keputusan, dan hasil analisis kebutuhan perangkat lunak yang terdiri dari kebutuhan masukan, kebutuhan keluaran, kebutuhan proses,

kebutuhan perangkat lunak, kebutuhan perangkat keras, antarmuka yang akan dikembangkan serta keamanan data.

BAB IV PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini memuat uraian tentang metode perancangan terstruktur (*Structured Design Method*) menggunakan *Data Flow Oriented Design*. *Data Flow Oriented Design*, hasil perancangan yang meliputi perancangan sistem secara global dengan menggunakan diagram konteks, perancangan model proses dengan *Data Flow Diagram* (DFD), normalisasi, relasi tabel, perancangan basis data, perancangan masukan, perancangan keluaran, serta antarmuka yang dikembangkan.

BAB V IMPLEMENTASI PERANGKAT LUNAK

Bab ini menjelaskan batasan implementasi yang berisi keamanan sistem, serta dijelaskan juga mengenai alasan pemilihan aplikasi, serta implementasinya itu sendiri.

BAB VI PENGUJIAN SISTEM

Berisi analisis kinerja perangkat lunak yang menjelaskan tentang kinerja dari perangkat lunak yang telah dibuat serta menguji kebenaran sistem dengan, baik itu dokumentasi maupun literatur-literatur.

BAB VII KESIMPULAN

Mengemukakan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran yang membangun untuk perusahaan.

