ABSTRAK

Gudang merupakan salah satu komponen penting di dalam rantai pasok sebuah produk. Proses pergudangan yang tidak efektif dapat mengganggu kegiatan logistik perusahaan dan penurunan servis level perusahaan dapat terjadi. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan kinerja operasional pergudangan barang jadi di PT. Primissima. Metode yang digunakan dalam analisis adalah *Theory of Constraint Thinking Process*. Dengan data yang diambil berdasarkan hasil wawancara dan observasi di gudang barang jadi. Hasil penelitian menunjukan berdasarkan tools *Current Reality Tree* (CRT) kendala atau masalah utama dalam sistem operasional ialah infrastruktur dan desain gudang. Sehingga berdasarkan *tool Evaporating Cloud* (EC) solusi atau *injection* yang perlu dilakukan ialah invesatsi rak untuk ruang penyimpanan dan pemberian kode lokasi penyimpanan disetiap raknya. Berdasarkan *tool Future Reality Tree* (FRT) menunjukan dampak postif untuk kedua solusi yang telah ditentukan. Dan berdasarkan *tool Prerequisite Tree* (PRT) dan *Transition Tree* (TT) maka akan terbangun rancangan aktivitas penerapan strategi baru untuk peningkatan kinerja operasional gudang. Selain itu pada penelitian ini juga akan menampilkan rancangan desain layout rak dan desain layout kode untuk membuktikan solusi tersebut efektif.

Kata Kunci : *Gudang barang jadi, Sistem operasional, TOC, TP*