

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL EASTPARC YOGYAKARTA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVEING***

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1
di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Ditulis oleh:

Nama : Aldila Ayuning Budi

Nomor Mahasiswa : 15311510

Jurusan : Manajemen

Bidang Peminatan : Sumber Daya Manusia

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi didalam skripsi ini, dan tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang telah ditulis dan disebutkan dengan refrensi dalam naskah ini. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman / sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang telah berlaku.”

Yogyakarta, 25 April 2019



Aldila Ayuning Budi

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Penilaian Kinerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Eastparc
Yogyakarta melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening***

Oleh:

Nama : Aldila Ayuning Budi
Nomor Mahasiswa : 15311510
Jurusan : Manajemen
Bidang Peminatan : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 09 April 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Andriyastuti Suratman, S.E, M.M.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL EASTPARC YOGYAKARTA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Disusun Oleh : **ALDILA AYUNING BUDI**

Nomor Mahasiswa : **15311510**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 14 Mei 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Andriyastuti Suratman, SE., MM.**

Penguji : **Arif Hartono, Drs., MHRM., Ph.D.**

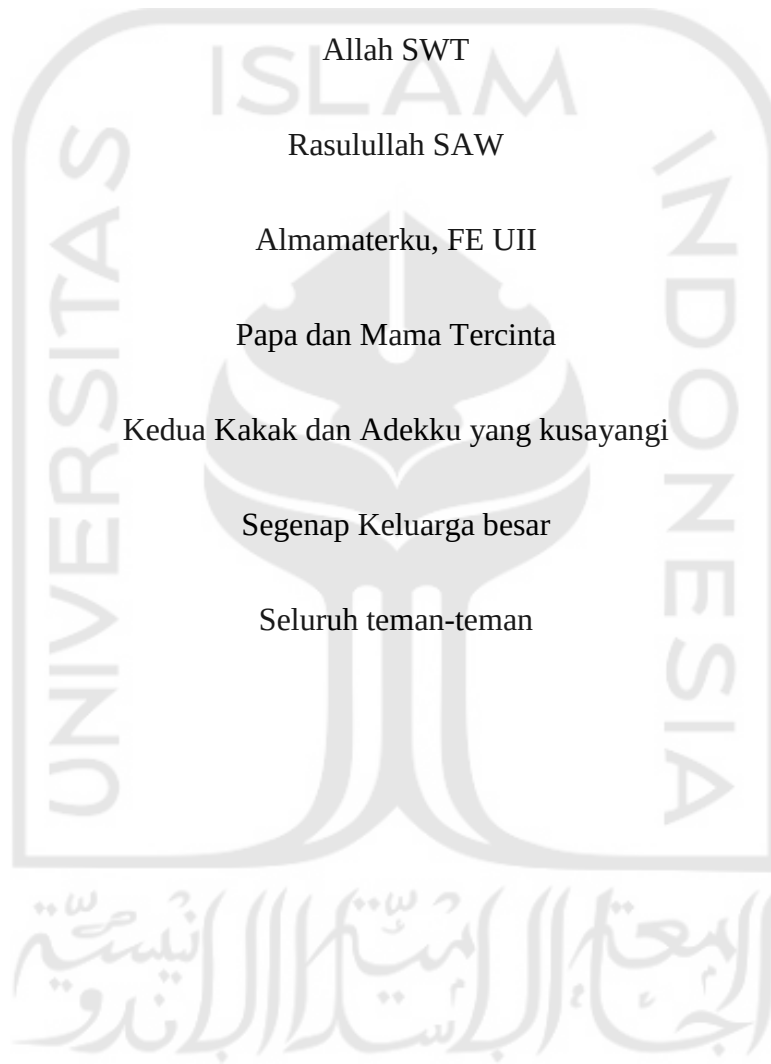
Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati saya persembahkan Skripsi ini teruntuk:



MOTTO

“Man Jadda Wajada”

"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"

(Q.S Al-Ankabut ; 6)

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua."

(Aristoteles)

"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh."

(Confusius)

“Sebuah mimpi dapat terwujud bukan karena keajaiban, melainkan karena keringat dan kerja keras.”

(Colin Powell)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”

(HR.Turmudzi)

“Mencari ilmu itu wajib bagi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan”

(H.R Ibn Abdil Barr)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat, inayah, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “Pengaruh Penilaian Kinerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Eastparc Yogyakarta melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*”. Tak lupa sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatNya dengan segala keistimeanNya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya.

Adapun yang menjadi tujuan umum penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja dan kompensasi dalam menciptakan kepuasan kerja bagi karyawan Hotel Eastparc Yogyakarta sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini dilaksanakan di Hotel Eastparc Yogyakarta. Dalam penyelesaian tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaiannya memperoleh banyak dukungan, dorongan, bantuan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan segala pertolongan yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi inspirator dan panutan peneliti dalam berpikir serta bertindak dalam kehidupan sehari-hari, dan menjadi suri teladan hingga akhir nanti.

3. Mama dan Papa yang telah memberikan dukungan dan usaha terbaiknya dalam mendukung peneliti menyelesaikan pendidikan. Serta selalu memberikan doa dan nasihat yang sangat berarti bagi peneliti dalam menjalani kehidupan yang baik.
4. Kak Dimas, Kak Bagus, dan Adek Ekah yang selalu memberi dukungan dan nasihat dalam mengambil keputusan serta doa yang selalu diberikan kepada peneliti.
5. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Anjar Priyono, SE., M.Si., Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Islam Indonesia.
8. Ibu Andriyastuti Suratman, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan, dan informasi seputar penelitian ilmiah. Serta telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, keramahan, dan perhatian dalam proses perkuliahan.
9. Hotel Eastparc Yogyakarta yang telah memberi ijin dan bantuan serta keramahannya kepada peneliti untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan tugas akhir.
10. Ibu Ekki Zazkia Lovabilita selaku *HRD* Hotel Eastparc Yogyakarta yang telah banyak memberikan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
11. Kepada sahabat-sahabat saya, yaitu Lulu dan Anan yang senantiasa menemani peneliti dalam berjuang di dunia perkuliahan, serta selalu memberikan dorongan dan dukungan kepada peneliti.
12. Kepada sahabat dan saudara saya, Zalfa Zahiyah yang telah setia menemani peneliti selama masa perkuliahan. Atas segala kasih sayang dan kepedulian yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat bertahan dan menyelesaikan masa pendidikan di Yogyakarta.

13. Serta semua pihak yang belum disebutkan satu per satu yang telah membantu, serta memberikan dukungan dan doa. Peneliti hanya bisa berdoa agar Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas segala kebaikan dengan berlipat ganda.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan agar karya tulis ini menjadi lebih baik. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pembaca. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 08 April 2019

Peneliti

