

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS KONSUMEN RENTAL MOBIL COKEWED
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Nama	: Trisna Wiryawan
Nomor Mahasiswa	: 10311400
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Pemasaran

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOG YAKARTA
2017**