PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN *DELIVERY*
DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen
pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh :

Nama	: ILHAM FAIZIN ANANTAMA
No. Mahasiswa	: 133 11 398
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 12 Oktober 2017

Penyusun,



(**Ilham Faizin Anantama**)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN *DELIVERY* DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Oleh :

Nama : ILHAM FAIZIN ANANTAMA
No. Mahasiswa : 133 11 398
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 12 Oktober 2017

Dosen Pembimbing,

(Siti Nurul Ngaini,Dra.,MM.)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN JUST IN TIME, TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DELIVERY PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDESI DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh : **ILHAM FAIZIN ANANTAMA**

Nomor Mahasiswa : **13311398**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 13 November 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Siti Nurul Ngaini, Dra., MM .....

Penguji : Zulian Yamit,Drs., M.Si. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI DI YOGYAKARTA

Oleh :

ILHAM FAIZIN ANANTAMA
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan dan mengetahui pengaruh *Just in Time* terhadap Kinerja Perusahaan pada Perusahaan *Delivery* di Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh perusahaan ekspedisi di Yogyakarta. Sedangkan metode pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, yaitu termasuk dalam 3 perusahaan ekspedisi terpopuler yaitu perusahaan ekspedisi JNE, PT. Pos Indonesia dan TIKI dengan jumlah sampel 30 responden. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif, dan Analisis Kuantitatif dengan teknik Analisis Regresi Linier Berganda .

Hasil penelitian menemukan bahwa ada pengaruh secara bersama-sama variabel *Total Quality Management* dan *Just in Time* terhadap perusahaan *Delivery* di Yogyakarta secara signifikan terhadap Kinerja perusahaan. Sedangkan koefisien determinasi sebesar 0,587 dapat dijelaskan sebesar 58,7% oleh variabel *Total Quality Management* dan *Just in Time* serta sisanya sebesar 41,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model penelitian. Sedangkan pengujian secara parsial *Total Quality Management* dan *Just in Time* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan *delivery* di Yogyakarta. Hal ini berarti jika *Total Quality Management* dan *Just in Time* meningkat maka kinerja juga akan meningkat.

Kata Kunci : Total Quality Management, Just in Time, Kinerja Perusahaan

MOTTO

"Bertawakalah pada Allah maka Allah akan mengajarimu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu"
(Q.S AL-Baqarah ayat 282)

"Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"
(Q.S AL-Baqarah ayat 153)

"Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh"
(Andrew Jackson)

"Kebijakan dan kebajikan adalah perisai terbaik"
(Aspinal)

Halaman Persembahan

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku untuk orang-orang yang kusayangi :

1. Kedua orang tua tercinta, sebagai motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini. Tak pernah cukupku membalas cinta kedua orang tua padaku.
2. Adikku tercinta (Raisha Nuranindita)
3. Pacar tercinta yang selalu mensupport terus (Nadya Maharani)
4. Sahabat terbaikku yang selalu mendukung (Faisal, Aji, Olsa, Hira, Herdi, Dani, Dece, Rani)
5. Teman Kos F2 (Ari, Fadil, Dian, Latif, Hendra, Roni, Azhar)
6. Teman-teman Manajemen 2013.
7. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmatullahiwabarokatu

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah - Nya baik berupa kenikmatan maupun kesehatan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir (skripsi) dengan baik yang berjudul "Pengaruh *Total Quality Management* Dan *Just In Time* Terhadap Kinerja Perusahaan *Delivery* Di Yogyakarta". Penulisan tugas akhir ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Tak lupa shalawat serta salam dihaturkan kepada nabi besar Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umat di muka bumi sehingga dapat menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya. Proses penyelesaian ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena telah diberikan segala karunia dan ke ridhoan- Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi penulis.
3. Bapak Nandang Sutrisno, S.H., M.Hum., LLM., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.

4. Bapak Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Sutrisno,.MM. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Ibu Siti Nurul Ngaini, Dra.,MM. selaku Dosen Pembimibing, yang telah memberikan bimbingan, saran, dukungan, ilmu pengetahuan serta kritik yang sifatnya membangun bagi penulis.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
8. Kedua Orangtua ku tercinta (Drs. Sigit Hariyadi dan Nurkhalifah Widyaningrum) yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, serta doa yang terindah selama membesarkan dan membimbingku. Terima kasih atas kesabaran yang telah diberikan selama mendidikku. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan serta kebahagiaan.
9. Adikku tercinta (Raisha Nuranindita) yang selalu aku banggakan dan segenap keluarga besar yang selalu memberikan semangat sebagai dukungan moril bagi ku.
10. Pacarku tersayang yang menemani suka dan duka selama mengerjakan tugas akhir (Nadya Maharani).
11. Sahabat-sahabatku Kutoarjo Bersatu (Aji, Faizal, Olsa, Hira, Dani, Herdi, Rani, Dece) yang memberikan canda tawa berbagi cerita suka dan duka.

12. Teman-Teman Kos Otak Udang F2 (Mas Ari, Mas Fadil, Mas Dian, Latif, Roni, Azhar, Hendra) terima kasih telah menemani hari-hari selama hidup bersama.
13. Teman KKN Unit BY-322 (Ari, Nyssa, Anggita, Aldi) terima kasih atas suka dan duka selama 1 bulan hidup di Patran.
14. Semua pihak yang telah memberi dukungan tanpa dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga segala amal kebaikan dan bantuannya diterima dan mendapat balasan rahmat serta karunia yang lebih baik dari Allah SWT.

Penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Tidak lupa penulis memohon maaf apabila terdapat kekhilafan dan kesalahan yang disadari maupun tidak disadari dan penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun penulis terima dengan senang hati. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan sebagai referensi, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahiwabarokatu

Yogyakarta, 12 Oktober 2017

Penulis

Ilham Faizin Anantama