# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA ZALORA.CO.ID

SKRIPSI


Ditulis oleh :

| | |
|---|---|
| Nama | : Sahrul Rizal |
| No. Mhs | : 13311486 |
| Jurusan | : Manajemen |
| Bidang Kosentrasi | : Pemasaran |


**U N I V E R S I T A S  I S L A M  I N D O N E S I A**

**F A K U L T A S  E K O N O M I**

**Y O G Y A K A R T A**

**2 0 1 5**