

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian atau metode ilmiah merupakan prosedur atau langkah-langkah untuk mendapatkan pengetahuan ilmiah. Metode penelitian adalah cara yang dilakukan secara sistematis dalam menyusun ilmu pengetahuan tersebut (Suryana, 2010).

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Peneliti mendeskripsikan sumber data utama/primer yang telah diperoleh. Metode kualitatif digunakan peneliti untuk menggambarkan sekaligus menjelaskan fenomena yang terjadi dari obyek penelitian. Oleh karena itu dalam penulisan skripsi ini menggunakan langkah-langkah sebagai berikut :

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dilakukan secara langsung meninjau lapangan atau biasa disebut dengan studi kasus (Suyitno, 2018). Penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi dimana peneliti langsung melihat fenomena yang terjadi di lapangan dengan tujuan untuk mendapatkan pemahaman atas respon secara langsung dari keberadaan individu dan masyarakat sekaligus untuk mendapatkan pengalaman yang dipahami dalam menjalankan interaksi antar sesama (Suyitno, 2018). Maka dari itu, penelitian ini dinamakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pendekatan fenomenologi di dalam penelitian ini adalah dimana penulis akan melihat suatu realita untuk melihat pengaruh manajemen sumber daya manusia Islami terhadap kinerja karyawan yang ada pada ACT Yogyakarta. Peneliti mendeskripsikan sumber data untuk mendukung data penelitian yang didapatkan dari lapangan.

B. Tempat, Waktu dan Pengorganisasian Penelitian

Obyek penelitian ini akan dilaksanakan pada :

Tempat : Kantor Aksi Cepat Tanggap Yogyakarta

Waktu : 05 – 09 Agustus 2019

Penelitian ini dilakukan secara individu. Penulis akan bertanggung jawab secara sepenuhnya terhadap penelitian ini.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah pimpinan cabang, karyawan serta donatur pada Aksi Cepat Tanggap Yogyakarta. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah pengaruh yang disebabkan manajemen sumber daya manusia yang berbasis Islam pada Aksi Cepat Tanggap Yogyakarta.

D. Sumber Data

Sumber data adalah subyek penelitian yang dalam memperoleh data tersebut peneliti dapat menggali sumber tersebut dari dua sumber data yaitu :

1. Data Primer

Data primer adalah data utama yang didapatkan secara langsung ke lokasi penelitian atau objek penelitian tersebut. Data primer ini diperoleh dari interview secara langsung kepada Pimpinan, karyawan administrasi dan karyawan ACT lainnya yang memiliki kaitan dengan penelitian ini.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data kedua yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian atau dapat disebut dengan data pendukung. Data pendukung yang dibutuhkan untuk melengkapi data primer berupa profil, foto, dan dokumen yang terdapat pada Aksi Cepat Tanggap Yogyakarta.

Data ini berupa profil lembaga, foto dan produk yang ditawarkan oleh lembaga tersebut.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data kualitatif memiliki sifat tentatif dikarenakan dalam menggunakannya ditentukan oleh konteks masalah dan data yang didapatkan (Suyitno, 2018). Model pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan 3 cara yaitu dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Pada penelitian ini, peneliti hanya menggunakan metode wawancara.

Teknik wawancara adalah salah satu upaya dalam pengambilan data yang dilakukan dalam suatu kegiatan komunikasi lisan yang terstruktur, semi terstruktur dan tidak terstruktur (Suyitno, 2018).

Data yang didapatkan yaitu berupa profil ACT Yogyakarta, produk ACT, produk yang paling sering diminati, respon anggota karyawan kepada ACT, relawan, sobat dermawan serta hal-hal yang berhubungan dengan penelitian.

F. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang menjadi salah satu persyaratan akademis yang digunakan untuk mengukur suatu obyek ukur atau sebagai alat dalam mengumpulkan data mengenai suatu tes variabel. Penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif menggunakan instrumen penelitian yaitu pedoman wawancara, dikarenakan dalam melakukan proses pengumpulan data mengutamakan pada wawancara yang mendalam kepada para narasumber yang terdapat di ACT Yogyakarta agar dapat memahami penerapan manajemen SDM Islami yang ada di ACT Yogyakarta. Narasumber/informan merupakan pemberi informasi yang ada kaitannya dengan permasalahan penelitian pada penelitian kualitatif.

Tabel 1.1 Instrumen Penelitian

No	Variabel	Indikator	Sub Indikator
1.	Penerapan	Penerapan Manajemen	- Teori yang diterapkan dari Manajemen Sumber Daya Manusia
2.	Manajemen Sumber Daya	Nilai keIslaman	- Amanah - Jujur - Dapat dipercaya - komunikatif

	Manusia Islami	Sistem dan struktur organisasi	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem yang digunakan untuk merujuk pada referensi tertentu yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan aturan pada sistem organisasi atau perusahaan - Struktur organisasi
		Rekrutmen	<ul style="list-style-type: none"> - Syarat dalam memilih karyawan Islam mengandung nilai keIslaman - Proses rekrutmen
		Kontrak Kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Akad - Sighat
		Kepuasan Kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Kepuasan dalam menerapkan nilai-nilai Islam
		Kompensasi	<ul style="list-style-type: none"> - Adil dalam membagikan kompensasi atau upah - Syarat untuk mendapatkan kompensasi atau upah

		Pelatihan dan Pengembangan	<ul style="list-style-type: none"> - Program pelatihan dan pengembangan - Perubahan setelah mengikuti program
		Fasilitas Ibadah	<ul style="list-style-type: none"> - Fasilitas ibadah - Pembinaan keIslaman - Penerapan aturan Islam pada tata tertib
		3. Kinerja Karyawan di lembaga Keuangan	
		Kualitas	<ul style="list-style-type: none"> - Kompetensi - Profesionalisme dalam bekerja - Disiplin dalam bekerja - Memiliki rasa tanggung jawab - Memiliki motivasi dan niat yang baik - Pembinaan karyawan - Kompensasi - pemberdayaan
		Kuantitas	<ul style="list-style-type: none"> - Jumlah pekerja - Waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan

Sumber : Data diolah, 2019

Pedoman wawancara:

1. Gambar umum penerapan manajemen SDM
2. Nilai keIslaman

3. Sistem dan struktur organisasi
4. Rekrutmen karyawan
5. Kontrak kerja
6. Kepuasan kerja karyawan
7. Kompensasi yang diberikan
8. Pelatihan dan pengembangan
9. Fasilitas ibadah
10. Kualitas dan kuantitas kinerja karyawan

G. Teknik Analisis Data

Pada penelitian kualitatif terdapat dua strategi analisis data, yakni model strategi deskriptif kualitatif dan model strategi analisis verifikasi kualitatif. Model-model ini terkadang dilakukan secara bersama dan terkadang dilakukan secara sendiri-sendiri (Suyitno, 2018)

Dalam teknik analisis data penelitian deskriptif ini, peneliti membagi beberapa tahapan diantaranya : (Suyitno, 2018)

1. Pengumpulan data dan deskripsi

Tahap awal yang dilakukan pada sebuah penelitian untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dengan cara wawancara yang memiliki kaitannya dengan penerapan manajemen sumber daya manusia perspektif Islam pada peningkatan kinerja karyawan di ACT Yogyakarta.

2. Tahap *Data Reduction*

Tahap ini merupakan taan dimana data yang didapatkan akan direduksi untuk memberikan gambaran kepada peneliti untuk mempermudah peneliti untuk menambah informasi atau data yang masih dibutuhkan

3. Tahap *Data Display*

Pada tahapan ini peneliti menyajikan data yang disusun dengan jelas agar dapat mempermudah pemahaman data seara keseluruhan. Data disajikan berupa uraian singkat, diagram atau bagan dan lain

sebagainya. Dalam menyajikan data kualitatif biasanya menggunakan teks yang memiliki sifat yang naratif

4. Tahap *Conclusian Drawing*

Tahapan ini adalah tahap terakhir yaitu penarikan kesimpulan terkait masalah yang diteliti yaitu implementasi manajemen sumber daya manusia Islami yang ada di ACT Yogyakarta. Kesimpulan ini bersifat sementara dan dapat berubah sewaktu-waktu.

