

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN MASKAPAI PENERBANGAN CITILINK DI
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Fatmah Kharima Ramadhan Merukh
NIM : 15311015
Jurusan : Manajemen
Bidang : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2019